



Google- Unternehmensprofil: Nächste Schritte

ibi

Restaurants

Pizza & Pasta Restaurant
4,6 ★★★★★ (1.196) · €€
Pizza · Paracelsusstraße 1-2
Italienische Gerichte & Heiligenbilder
Geöffnet · Schließt um 14:00 · Öffnet wieder um 17:00
Speisen vor Ort · Zum Mitnehmen · Liefersdienst

Kneitinger Keller
4,0 ★★★★★ (1.204) · €€
Restaurant · Gumpenbergerstraße
Lokal mit deutscher Küche und Bier
Geöffnet · Schließt um 22:00
Speisen vor Ort · Zum Mitnehmen · Kein Liefersdienst

DAS UNIKAT
4,6 ★★★★★ (1.196) · €€
Pizza · Universitätsstraße 31
Pizza & Pasta in geradlinigem Lokal
Geöffnet · Schließt um 22:00
Speisen vor Ort · Abholung vor dem Laden
Kein Liefersdienst

TISCH RESERVIEREN

Trattoria da Fernando
4,5 ★★★★★ (221) · €€
Italienisch · Furtmayrstraße 10
Geöffnet · Schließt um 14:00 · Öffnet wieder um 17:30
Speisen vor Ort · Zum Mitnehmen · Kein Liefersdienst



01

Initiative „Erfolgreich handeln“

02

Das Google-Unternehmensprofil

03

Mit professionellen Beiträgen Nutzer und Kunden überzeugen

04

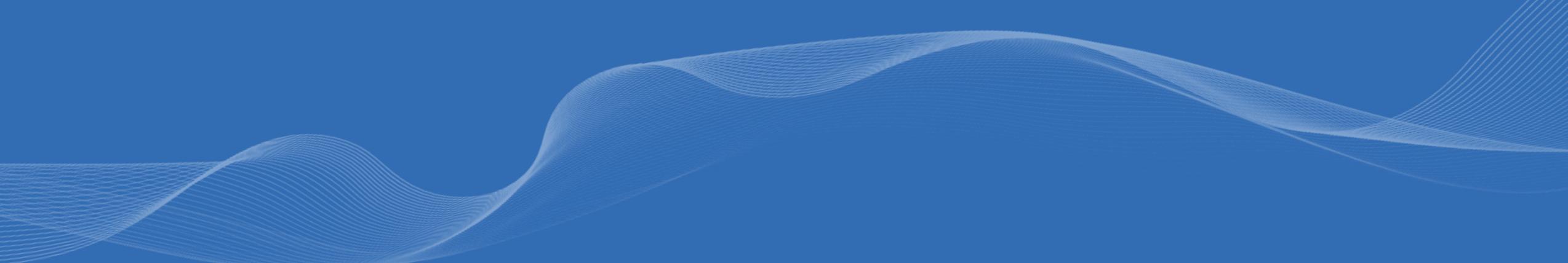
Rezensionen als Erfolgsfaktor

05

Weitere Tipps und Tricks den Erfolg

06

Google-Statistiken



01

Initiative

„Erfolgreich handeln“

Projekt „Erfolgreich handeln“ des Bayerischen Wirtschaftsministeriums

Der Handel soll wettbewerbsfähig bleiben – wir unterstützen dabei!

Die Corona-Pandemie, der Krieg in der Ukraine und die damit verbundenen Preissteigerungen haben massiven Einfluss auf den Handel.

Geändertes Einkaufsverhalten, veränderte Kundenbedürfnisse, hohe Energiekosten – wer in Zukunft noch erfolgreich sein will, muss sich anpassen.

Die Initiative „Erfolgreich handeln“, **initiiert und finanziert durch das Bayerische Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie**, hilft Ihnen dabei!

Projektlaufzeit: Januar 2023 bis Dezember 2024

Vorgängerprojekt: Die Förderinitiative „Bayern hilft seinen Händlern“

www.erfolgreich-handeln.bayern



Wie sieht unser Bildungsangebot aus?

Unsere Formate



Webseite & Newsletter



Workshops



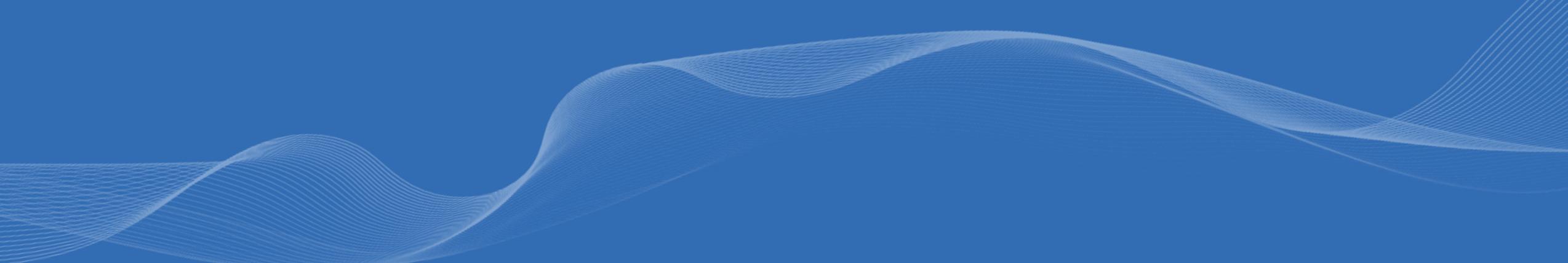
Webinare



Mediathek |
Webinar-
aufzeichnungen

Unsere Themen

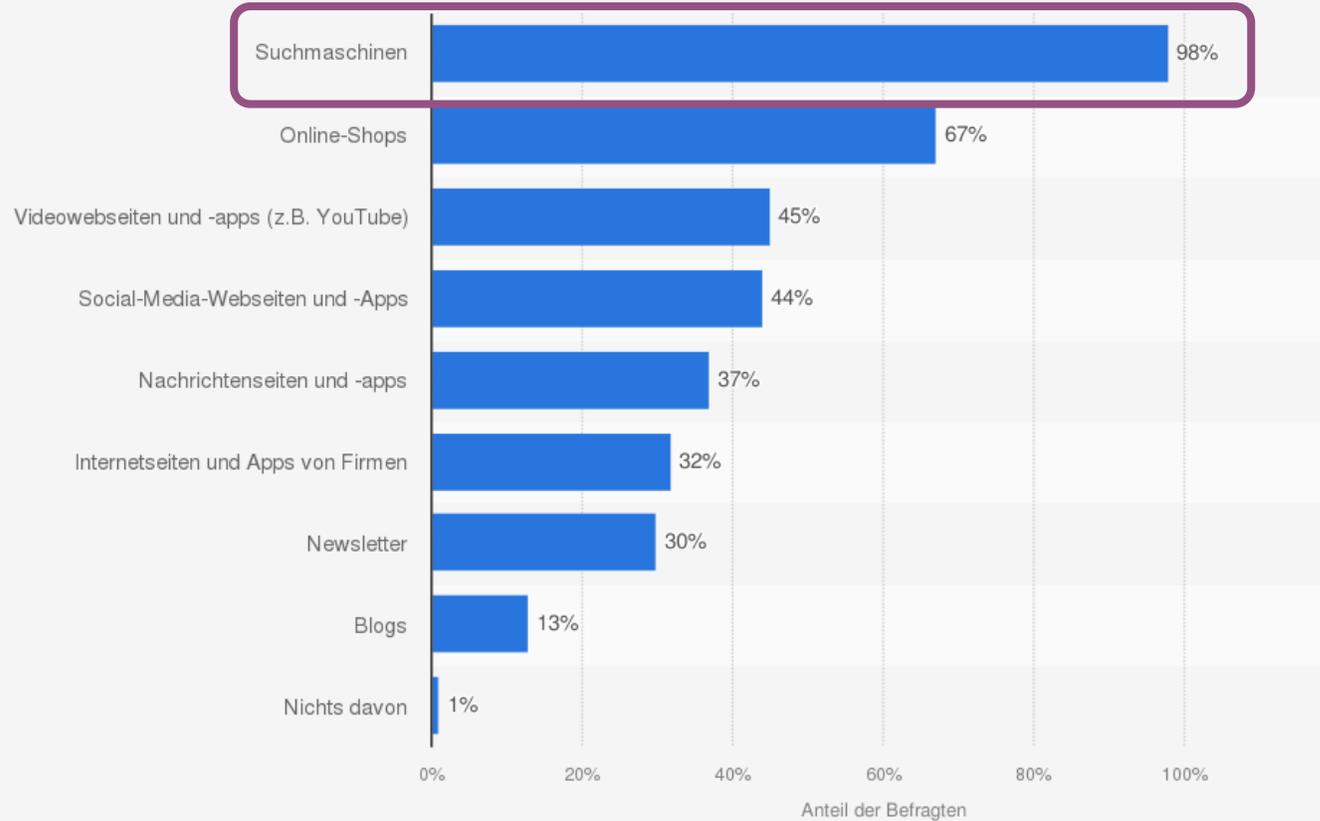
 E-Commerce	 Digitale Prozesse	 Nachhaltigkeit
 Digitale Sichtbarkeit	 Neue Geschäftsmodelle	 Soziale Medien
 IT-Sicherheit	 Bezahlverfahren	 ... und vieles mehr



02

**Das Google-
Unternehmensprofil**

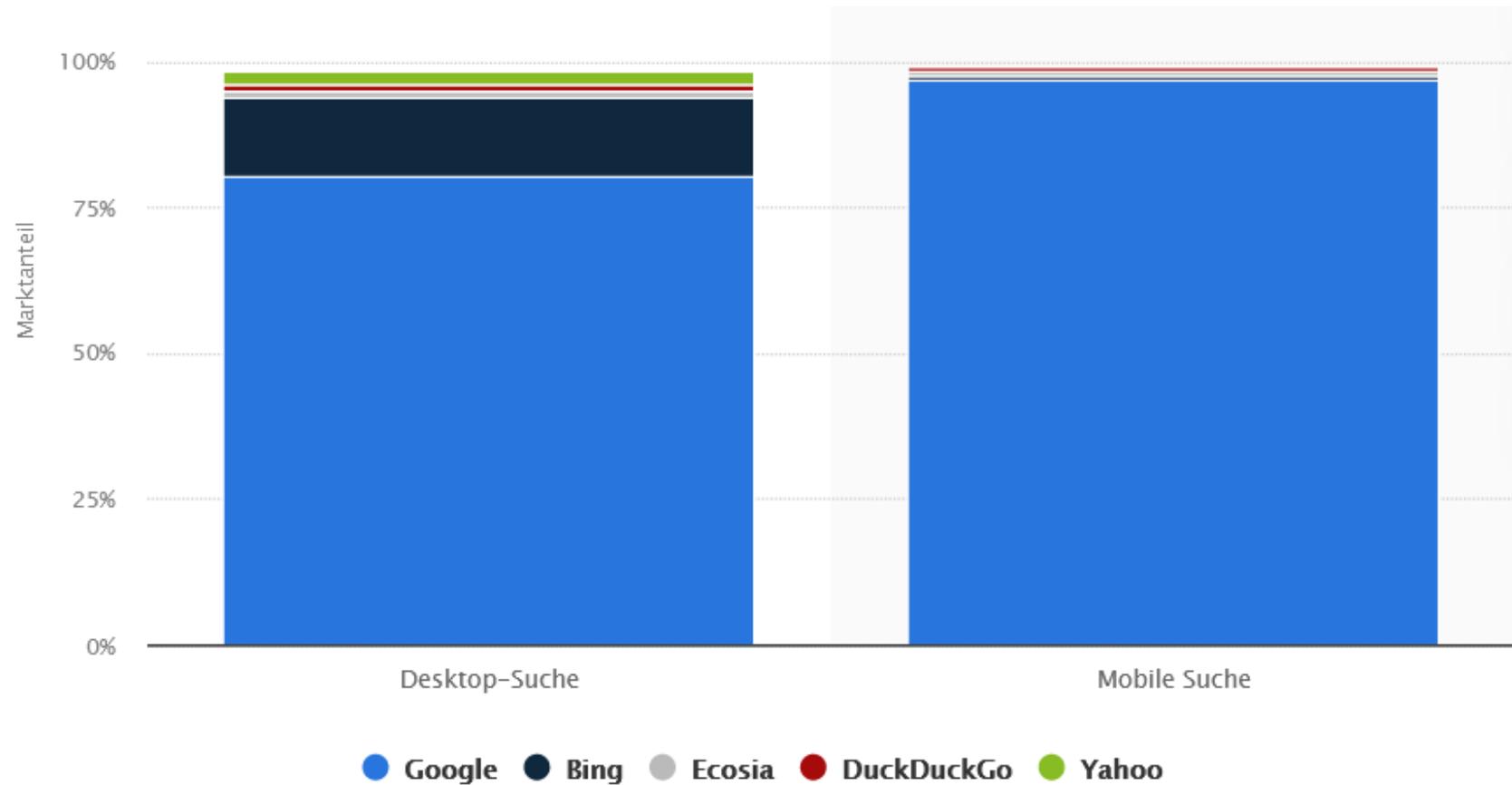
Genutzte Arten von Online-Angeboten in Deutschland im Jahr 2022



Quelle
Statista Global Consumer Survey (GCS)
© Statista 2022

Weitere Informationen:
Deutschland; vier Wellen zwischen 1 April 2021 und 17 März 2022; 4.526 Befragte; 18 bis 64 Jahre

Marktanteile von ausgewählten Suchmaschinen in Deutschland im Januar 2023



Das Google-Unternehmensprofile: Ihr Eintrag



Google search results for "schreibwaren passau". The search bar shows "schreibwaren passau" and the search button. Below the search bar, there are filters for "Alle", "Maps", "Bilder", "Shopping", "News", and "Mehr". The search results show approximately 181,000 results in 0.48 seconds. The results are for the "Passau" region. A section titled "Ergebnisse finden auf" shows "Werktätigenbesten" and "Die 6 besten Anbieter für...". A map section titled "Orte" shows a map of Passau with several red location pins. Below the map, there are search filters for "Bewertung" and "Öffnungszeiten". The search results list several businesses:

- Papier Langer - Ihr Büromarkt und Fachhändler für Schultaschen u...**
4,6 ★★★★★ (147) Schreibwarengeschäft
Haltzinger Str. 56 · 0851 851750
Schließt demnächst · 17:30
"Nicht nur an Schultaschen, sondern an Schreibwaren generell."
- McPaper**
3,2 ★★★★★ (12) · Schreibwarengeschäft
Bahnhofstraße 1
Geöffnet · Schließt um 20:00
Einkaufen im Geschäft · Abholung im Geschäft
- Papeterie im Heuwinkel**
4,5 ★★★★★ (11) · Schreibwarengeschäft
Heuwinkel 1 · 0851 2131
Schließt demnächst · 17:00
"Magneten und Grußkarten über Schreibwaren, Notizbücher, Stifte, ..."

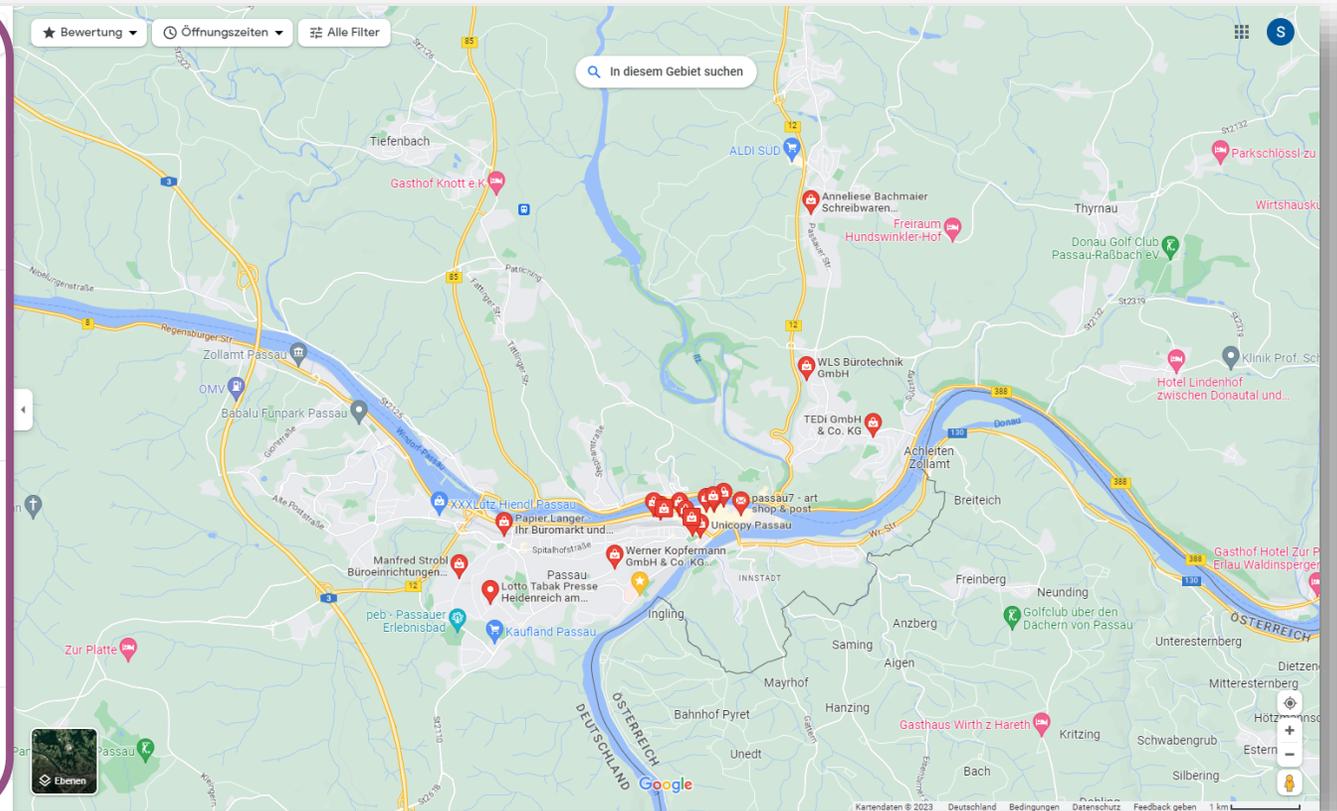
Below the search results, there are links to the business profiles:

- Papier Langer**
<https://papier-langer.com/>
- Papier Langer - Ihr Spezialist für Büro, Schule, Gastro und ...**
Ihr Fachgeschäft in Sachen Bürobedarf, Schulbedarf, Ranzen & Rucksäcke, Vereinsbedarf und vieles mehr in Passau und Gelersthal ► jetzt informieren!
Sortiment: Schultaschen (ab 1 Klasse) · Kontakt: Bürobedarf
- Kopfermann**
<https://www.kopfermann.de/buerobedarf/>
- Bürobedarf - Passau - Kopfermann**
Bürobedarf · Große Auswahl + Produktvielfalt im Kopfermann Katalog · Vom Zubehör wie Papier, Toner, Tintenpatronen über ein umfassendes Sortiment an Büromaterial ...

Google Maps search results for "schreibwaren passau". The search bar shows "schreibwaren passau" and the search button. Below the search bar, there are filters for "Bewertung", "Öffnungszeiten", and "Alle Filter". The search results list several businesses:

- Anzeige · thalia.de**
Online & in über 300 Filialen
- Thalia Passau - Stadtgalerie**
4,6 ★★★★★ (589) Ⓞ
Buchhandlung · Bahnhofstraße 1
Geöffnet · Schließt um 20:00 · 0851 96617090
✓ Einkaufen im Geschäft · ✓ Abholung im Geschäft · ✓ Lieferdienst
- Anzeige · action.com/Schule_&Büro/bleistifte**
Schreibwaren
- Action Passau**
4,3 ★★★★★ (158) Ⓞ
Krämerladen · Bahnhofstraße 24-28
Geöffnet · Schließt um 20:00 · 0211 30146100
✓ Einkaufen im Geschäft
- Papier Langer - Ihr Büromarkt und Fachhändler für Schultaschen und Rucksäcke in Passau**
4,6 ★★★★★ (147) Ⓞ
Schreibwarengeschäft · Haltzinger Str. 56
Schließt demnächst · 17:30 · Öffnet Mi um 09:00 · 0851 851750
"Nicht nur an Schultaschen, sondern an Schreibwaren generell."
- McPaper**
3,2 ★★★★★ (12) Ⓞ
Schreibwarengeschäft · Bahnhofstraße 1
Geöffnet · Schließt um 20:00

At the bottom, there is a note: "Ergebnisse beim Bewegen der Karte aktualisieren".



Über das Google-Unternehmensprofil (Google Business Profile; GBP) generierte **Inhalte** werden in den **Google-Suchmaschinenergebnissen** und auf **Google Maps** prominent **angezeigt**.

Detailanzeige eines Unternehmenseintrages bei Google

Kategorie

Adresse

Öffnungszeiten

Telefonnummer

Fotogalerie

Bewertungs-
übersicht

Schuhhaus Nertinger

Website Route Speichern

4,6 ★★★★★ 7 Google-Rezensionen
Schuhgeschäft in Mindelheim, Bayern

Adresse: Maximilianstraße 52, 87719 Mindelheim
Öffnungszeiten: **Geschlossen** · Öffnet um 09:30 Mi ▾
Telefon: 08261 1740
Änderung vorschlagen

Kennst du diesen Ort? Kurze Fragen beantworten

Fragen und Antworten Fragen stellen
Als Erster eine Frage stellen



An mein Smartphone senden Senden

Bewertungen Rezension schreiben

5	██████████
4	██████████
3	██████████
2	██████████
1	██████████

4,6
★★★★★
7 Rezensionen



"Das kann Dir kein Internet **Kauf** bieten! ich **komme** auf jeden Fall wieder!"



"Da **gibt's** auch Doc Martens!!!"

Google-Bewertungen



Peter Kühnel

14 Rezensionen · 5 Fotos

★★★★★ vor 9 Monaten

Sehr guter Service, schnell und unkompliziert, sehr gute Beratung!
Das kann Dir kein Internet Kauf bieten! ich komme auf jeden Fall wieder!

Gefällt mir



Hotscher Nitzl

Local Guide · 53 Rezensionen · 10 Fotos

★★★★☆ vor 5 Monaten

Da gibt's auch Doc Martens!!!

1



Feel_the_difference

9 Rezensionen · 5 Fotos

★★★★★ vor 10 Monaten

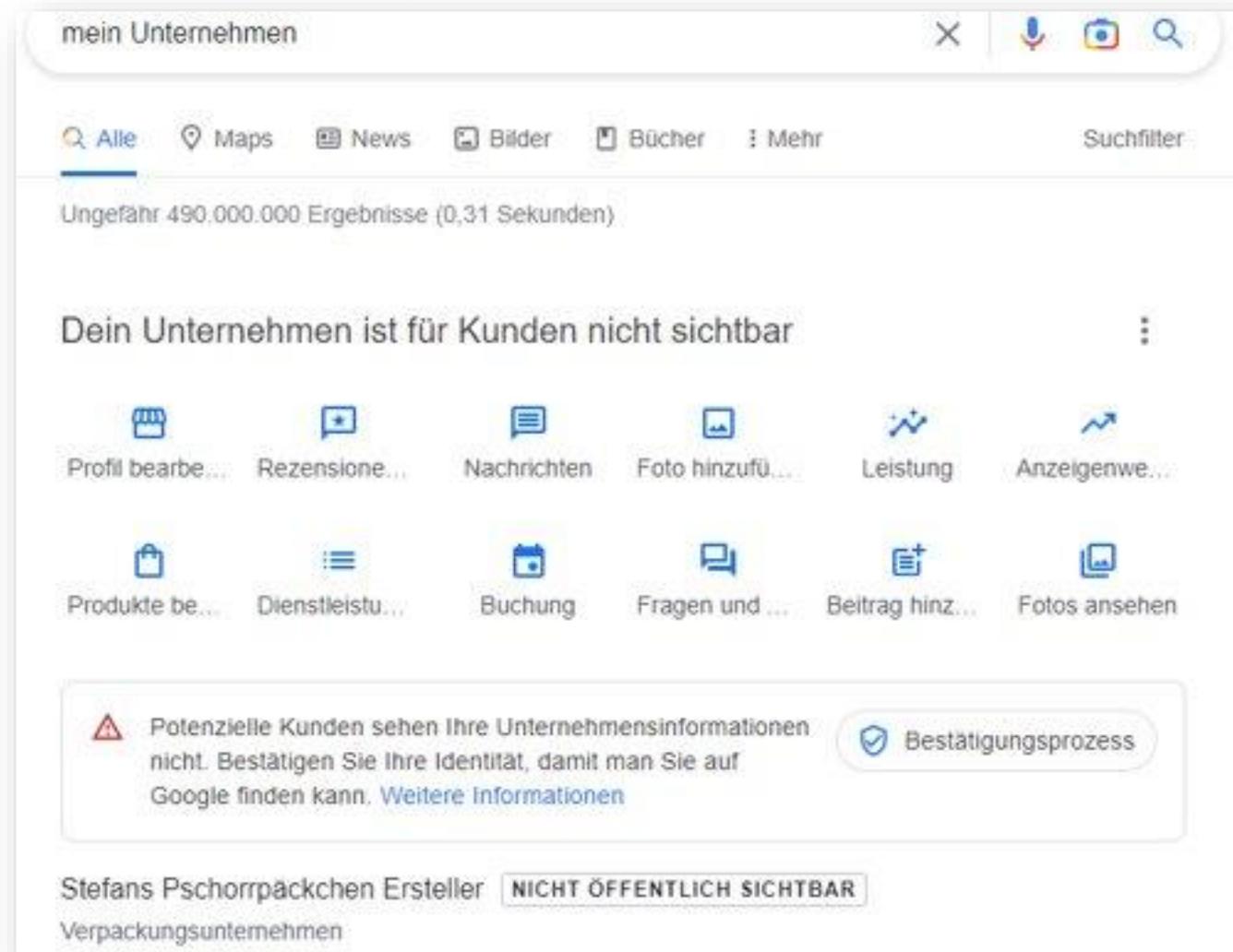
Super Auswahl und sehr freundlich

Gefällt mir

[Mehr Google-Bewertungen](#)

Bewertungen

Das Google-Unternehmensprofil: Dashboard



mein Unternehmen

Alle Maps News Bilder Bücher Mehr Suchfilter

Ungefähr 490.000.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

Dein Unternehmen ist für Kunden nicht sichtbar

Profil bearbe... Rezensionen... Nachrichten Foto hinzufü... Leistung Anzeigenwe...

Produkte be... Dienstleistu... Buchung Fragen und ... Beitrag hinz... Fotos ansehen

 Potenzielle Kunden sehen Ihre Unternehmensinformationen nicht. Bestätigen Sie Ihre Identität, damit man Sie auf Google finden kann. [Weitere Informationen](#) [Bestätigungsprozess](#)

Stefans Pschorrpäckchen Ersteller **NICHT ÖFFENTLICH SICHTBAR**
Verpackungsunternehmen

Exkurs: Wie wird meine Seite gerankt?

Verschiedene Faktoren beeinflussen, ob und wann Ihre Website angezeigt wird:

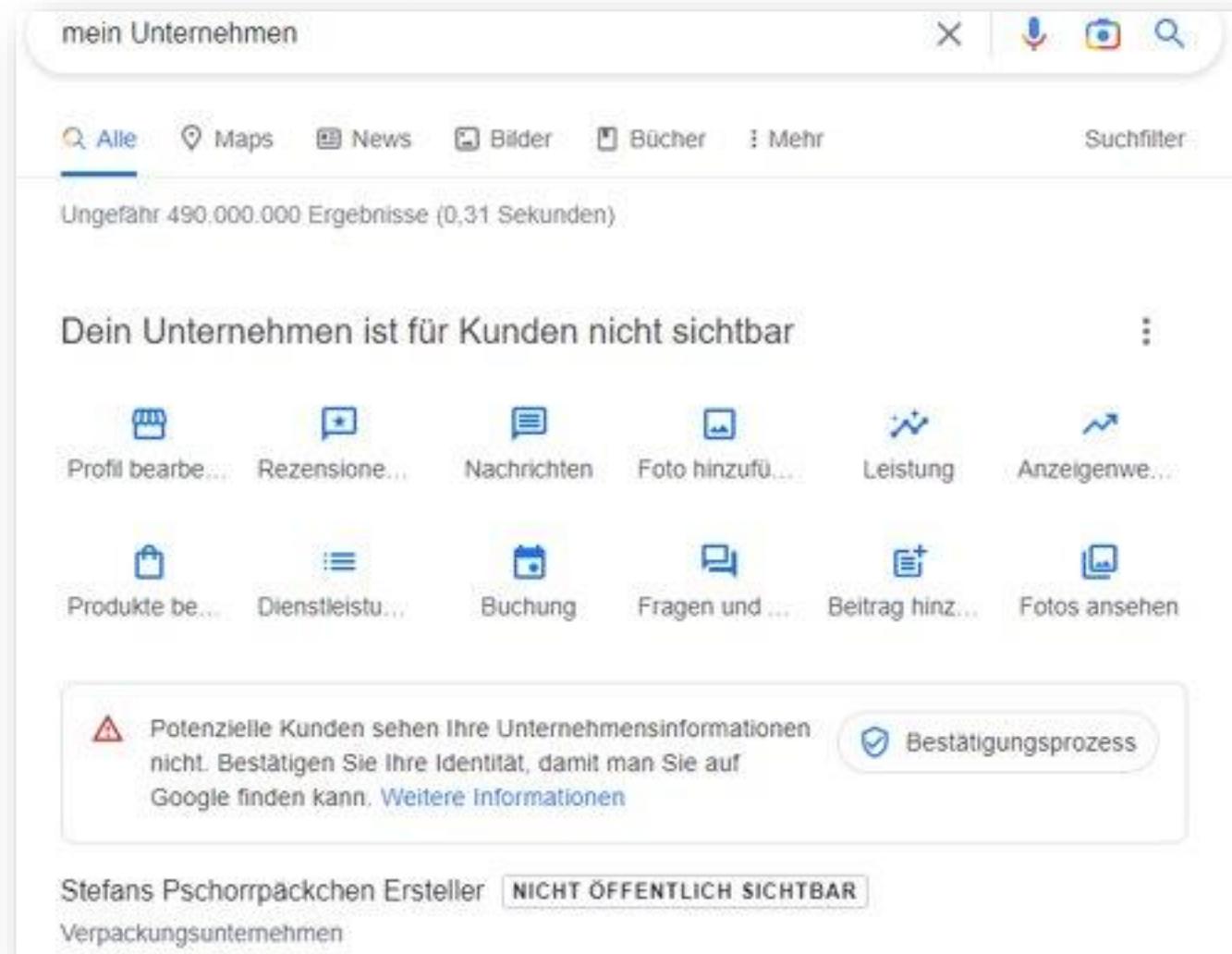
- Links, die auf Ihre Website zeigen
- Keywords
- Inhalt, Qualität und Tiefe der Website
- Website-Geschwindigkeit und Ladezeit
- Mobile-only-Optimierung

über

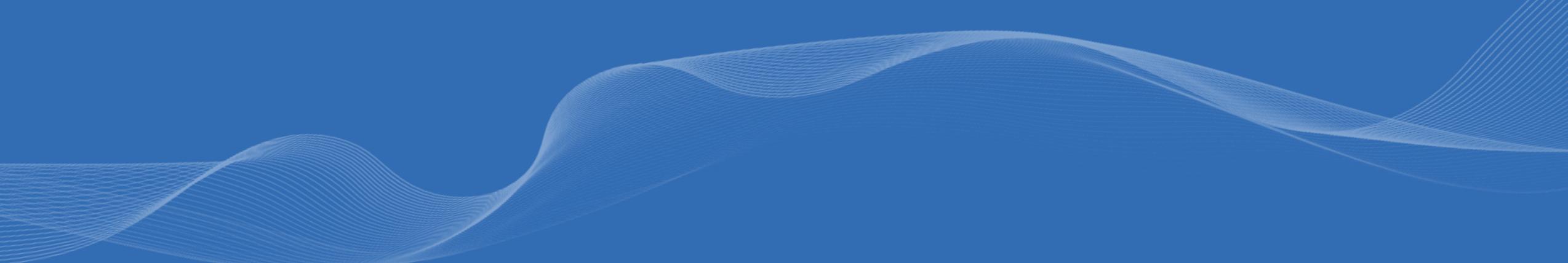
200

Faktoren beeinflussen
das Website-Ranking

Das Google-Unternehmensprofil: Dashboard



The screenshot shows the Google Business Profile dashboard for a user named 'mein Unternehmen'. At the top, there is a search bar with the text 'mein Unternehmen' and icons for search, voice search, and image search. Below the search bar, there are navigation tabs for 'Alle', 'Maps', 'News', 'Bilder', 'Bücher', and 'Mehr', along with a 'Suchfilter' button. The main content area displays the text 'Ungefähr 490.000.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)' and a message: 'Dein Unternehmen ist für Kunden nicht sichtbar'. Below this message, there are two rows of action buttons: 'Profil bearbe...', 'Rezensione...', 'Nachrichten', 'Foto hinzufü...', 'Leistung', 'Anzeigenwe...', 'Produkte be...', 'Dienstleistu...', 'Buchung', 'Fragen und ...', 'Beitrag hinz...', and 'Fotos ansehen'. At the bottom, there is a warning box with a red triangle icon, stating: 'Potenzielle Kunden sehen Ihre Unternehmensinformationen nicht. Bestätigen Sie Ihre Identität, damit man Sie auf Google finden kann. Weitere Informationen'. To the right of the warning box is a button labeled 'Bestätigungsprozess'. At the very bottom, the profile name 'Stefans Pschorrpäckchen Ersteller' is shown next to a status box that says 'NICHT ÖFFENTLICH SICHTBAR', and the business category 'Verpackungsunternehmen' is listed below.



03

**Mit professionellen
Beiträgen Nutzer und
Kunden überzeugen**

Professionelle Beiträge erstellen



mein Unternehmen ×   

[Alle](#) [Maps](#) [News](#) [Bilder](#) [Bücher](#) [Mehr](#) Suchfilter

Ungefähr 490.000.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

Dein Unternehmen ist für Kunden nicht sichtbar

-  Profil bearbe...
-  Rezensionen...
-  Nachrichten
-  Foto hinzufü...
-  Leistung
-  Anzeigenwe...
-  Produkte be...
-  Dienstleistu...
-  Buchung
-  Fragen und ...
-  Beitrag hinz...
-  Fotos ansehen

 Potenzielle Kunden sehen Ihre Unternehmensinformationen nicht. Bestätigen Sie Ihre Identität, damit man Sie auf Google finden kann. [Weitere Informationen](#)

 [Bestätigungsprozess](#)

Stefans Pschorrpäckchen Ersteller NICHT ÖFFENTLICH SICHTBAR
Verpackungsunternehmen

← Beitrag hinzufügen ⋮ ×

 Wenn Sie Ihren Eintrag bestätigen, wird Ihr Profil veröffentlicht und Sie können Neuigkeiten sowie Angebote posten [Weitere Informationen](#) [Bestätigungsprozess](#)

Beitrag hinzufügen ➤
Veröffentlichen Sie aktuelle Beiträge für (potenzielle) Kunden bei Google

Angebot hinzufügen ➤
Angebote erstellen und potenzielle Kunden auf Ihr Unternehmen aufmerksam machen

Veranstaltung hinzufügen ➤
Kunden über Ihre Veranstaltungen informieren

Professionelle Beiträge: Events

- **Start- und Enddatum** inkl. Uhrzeit festlegen
- Wichtigste **Details** der Veranstaltung pflegen
- **“Call-to-Action“-Buttons** nutzen

Beitrag erstellen

< Angebot Produkt Neuigkeiten **Event**

Fotos hinzufügen

Name der Veranstaltung
(Beispiel: Nächste Woche – Sale)

Uhrzeit hinzufügen

Startdatum 08.04.2021 Beginn

Enddatum 15.04.2021 Ende

Weitere Details hinzufügen (optional) ▲

Veranstaltungsdetails ⓘ

Schaltfläche hinzufügen (optional)

Keine ▼

Vorschau **Veröffentlichen**

Beispiel Events: Einstellen einer Veranstaltung

Beitrag erstellen

< IVID-19 Angebot Neuigkeiten **Event** >

Ihre Beiträge erscheinen in Google-Diensten im ganzen Web, etwa auf Maps und in der Google Suche. Sie müssen jedoch den Richtlinien von Google entsprechen. [Weitere Informationen](#)

Weitere Fotos hinzufügen



1 / 10

Name der Veranstaltung

E-Commerce-Tage online

(Beispiel: Nächste Woche – Sale)

Uhrzeit hinzufügen

Startdatum

03.05.2022

Enddatum

18.05.2022

Weitere Details hinzufügen (optional) ▲

Beitrag erstellen

< IVID-19 Angebot Neuigkeiten **Event** >

Weitere Details hinzufügen (optional) ▲

Veranstaltungsdetails

E-Commerce-Global, Nachhaltigkeit, Payment, Social und Connected Commerce – Das sind die E-Commerce-Tage online im Frühjahr 2022! 100 Prozent E-Commerce-Wissen von überall abrufbar: Bei den E-Commerce-Tagen online bieten wir Ihnen zwei Tage voller praxisnaher Vorträge und Gesprächsrunden mit ausgewiesenen Handelsexpert:innen - und das kostenlos für alle Teilnehmer:innen.

Schaltfläche hinzufügen (optional)

Weitere Informationen ▼

Link für die Schaltfläche

<https://ecommerce-tage.online/>

(Beispiel: google.com)

Vorschau **Veröffentlichen**

Vorschau

Gerade eben veröffentlicht 



E-Commerce-Tage online 2022
17. & 18. Mai
JETZT ANMELDEN!

E-Commerce-Tage online
17. Mai, 09:00 - 18. Mai, 17:00

E-Commerce-Global, Nachhaltigkeit, Payment, Social und Connected Commerce – Das sind die E-Commerce-Tage online im Frühjahr 2022! 100 Prozent E-Commerce-Wissen von überall abrufbar: Bei den E-Commerce-Tagen online bieten wir Ihnen zwei Tage voller praxisnaher Vorträge und Gesprächsrunden mit ausgewiesenen Handelsexpert:innen - und das kostenlos für alle Teilnehmer:innen.

Weitere Informationen

Veröffentlichen

Professionelle Beiträge: Neuigkeiten kommunizieren

- **Vielfältige** Nutzungsmöglichkeiten
- Pressemitteilungen, Unternehmensnews, Ankündigungen, Stellenausschreibungen, u.v.m.
- **“Call-to-Action“-Buttons** nutzen

Keine

Reservieren

Online bestellen

Kaufen

Weitere Informationen

Anmelden

Jetzt anrufen

Beitrag erstellen

Update zu COVID-19 Angebot **Neuigke**

Brauchen Sie Anregungen? Hier finden Sie Beispielbeiträge.

Fotos oder Videos hinzufügen

Beitrag verfassen

Schaltfläche hinzufügen (optional)

Keine

Vorschau **Veröffentlichen**

Professionelle Beiträge: Angebote kommunizieren

- **Ansprechender** Angebotstitel und Fotos
- **Zeitraum** festlegen
- **Details**, Gutschein-**Code** und **Verlinkung** zur Webseite
- **„Call-to-Action“-Buttons** nutzen

Beitrag erstellen ✕

Update zu COVID-19 Angebot Produkt

Fotos hinzufügen

Angebotstitel

~

(Beispiel: 20 % Rabatt im Geschäft oder online)

Uhrzeit hinzufügen

Startdatum

08.04.2021

Enddatum

15.04.2021

Weitere Details hinzufügen (optional) ▲

Angebotsdetails i

Gutscheincode (optional)

Link zum Einlösen des Angebots (optional)

Nutzungsbedingungen (optional)

[Vorschau](#) [Veröffentlichen](#)

Professionelle Beiträge: Produkte bewerben

- Eigene Produkte **direkt in den Suchergebnissen**
- Ansprechende **Produktfotos**
- **Preis** oder **Preisspanne** angeben
- „**Call-to-Action**“-Buttons nutzen

Beitrag erstellen

 Update zu COVID-19  Angebot  Produkt


Fotos hinzufügen

Produktname 0 / 58

Kategorie auswählen ▼

Preisspanne anzeigen

Produktpreis (EUR) Optional

Produktbeschreibung 0 / 1000
Optional

Schaltfläche hinzufügen (optional) ▼

[Vorschau](#) [Veröffentlichen](#)

Direkt in der Google Suche...

der blumenladen
auf Google



Wir öffnen ab dem 1 März wieder! Unser Team von „der Blumenladen“ freut sich Sie...

26.02.2021

[Online bestellen](#)

Wir freuen uns auf Ihre frühzeitigen Bestellungen für Feiertage! Per E-Mail:...

15.12.2020

[Online bestellen](#)

der blumenladen
26.02.2021



Wir öffnen ab dem 1 März wieder!

Unser Team von „der Blumenladen“ freut sich Sie wieder persönlich im Laden begrüßen zu dürfen und mit Ihnen gemeinsam den Frühling einzuläuten! Fangen Sie sich in unserem Laden frühlinghafte Gefühle ein und genießen Sie auch vor dem Kauf die natürlichen Düfte unserer Blumen im Laden.

Für alle anderen, die trotzdem mit click & collect oder Lieferung bestellen möchten, bieten wir weiterhin unsere Bestellung im Online Shop an.

[Online bestellen](#)

der blumenladen
09.04.2020



Versenden Sie Blumengrüße zu Ostern!

Machen Sie Ihren Liebsten zwischen den Feiertagen eine Freude und senden Sie ihnen einen farbenfrohen Blumenstrauß.

☎ 07 11 / 24 14 66
✉ info@derblumenladen.net
🌐 <https://www.derblumenladen.net/blumen-bestellen/>

[Online bestellen](#)

Direkt in der Google Suche...

Von ibi research an der Universität Regensburg...

"Seit 1993 bildet ibi research an der Universität Regensburg GmbH eine Brücke zwischen Universität und Praxis. Das Institut betreibt anwendungsorientierte Forschung und Beratung, arbeitet also mit den Methoden der Wissenschaft an den Themen der... [Mehr](#)



ibi research an der Universität Regensburg GmbH
auf Google



E-Commerce-Tage online

17. Mai–18. Mai

E-Commerce-Global,...

vor 8 Minuten

[Weitere Informationen](#)



Neue Umfrage zu den
Auswirkungen des EU-
E-Commerce-Pakets Seit 1...

22.11.2021

[Weitere Informationen](#)

← Updates

ibi research an der Universität Regensburg GmbH
vor 17 Minuten

**E-Commerce-Tage
online 2022**
17. & 18. Mai
JETZT ANMELDEN!

E-Commerce-Tage online

17. Mai–18. Mai

E-Commerce-Global, Nachhaltigkeit, Payment, Social und Connected Commerce – Das sind die E-Commerce-Tage online im Frühjahr 2022!

100 Prozent E-Commerce-Wissen von überall abrufbar: Bei den E-Commerce-Tagen online bieten wir Ihnen zwei Tage voller praxisnaher Vorträge und Gesprächsrunden mit ausgewiesenen Handlungsexpert:innen - und das kostenlos für alle Teilnehmer:innen.

[Weitere Informationen](#)

Direkt in der Google Suche...

Produkte



Strauß – der Blu...
30,00–100,00 €

der Blumenladen

0711 241466



← Alle Produkte ansehen



Strauß – der Blumenladen

30,00–100,00 €

Unser Liebling. Bunte Nelken, handgebunden.
Erhältlich in den Größen: klein, mittel, groß,
maxi Eine Vase kann für weitere 14,00€
zusätzlich bestellt werden.

Online bestellen

Möglichst professionelle Fotos verwenden

- Hilfreiche Option für stationäre Geschäfte zur **Präsentation von Produkten und Ladenfläche**
- Upload von **Unternehmenslogo**, weiteren **Fotos** oder **Videos**
- Einbindung einer **360-Grad-Ansicht**
- **Waren** und/oder **Dienstleistungen**, die Ihr Unternehmen anbietet.
- **Mitarbeiter** des Unternehmens, die arbeiten und/oder die Kunden betreuen.
- Das **Äußere** des Geschäfts und die verfügbaren **Parkplätze**.

Hinweis:

Laut Google erhalten Unternehmen mit Fotos auf ihren Profilen 42 % mehr Anfragen für Wegbeschreibungen auf Google Maps und 35 % mehr Klicks auf ihre Websites als Unternehmen ohne Fotos.

Vorgaben zu Qualitätsstandards einhalten

■ **Fotos:**

- Format: JPG oder PNG
- Größe: 10 KB bis 5 MB
- Auflösung: mind. 720 px hoch und 720 px breit
- Qualität: scharf und gut beleuchtet (realitätsecht)

■ **Videos:**

- Länge: max. 30 Sekunden
- Größe: max. 75 MB groß
- Auflösung: min. 720px

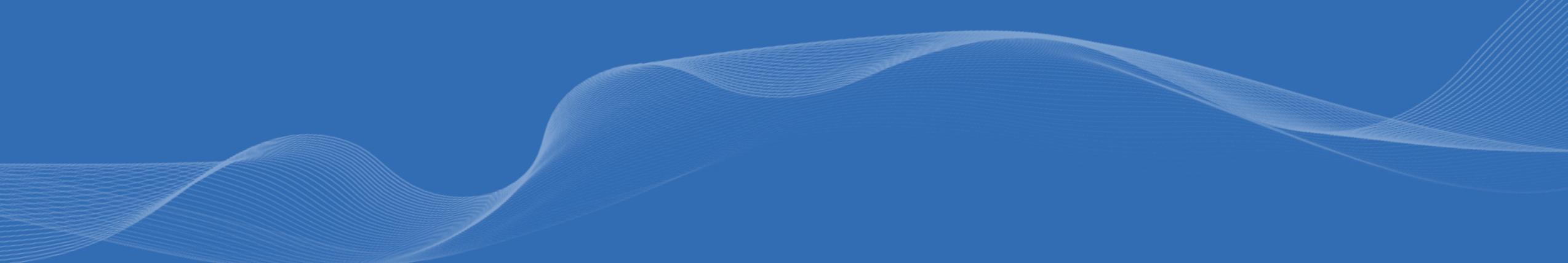
Professionelle Beiträge erstellen



- 1 Richtige Wahl der **Art des Beitrags**
- 2 **Hochauflösende** und **professionelle Fotos** oder **Videos** verwenden
- 3 **Prägnante Titel** und **aussagekräftige Beschreibung** einfügen
- 4 „**Call-to-Action**“ Buttons nutzen

! Beiträge mit einem **Redaktionsplan** strukturieren und planen

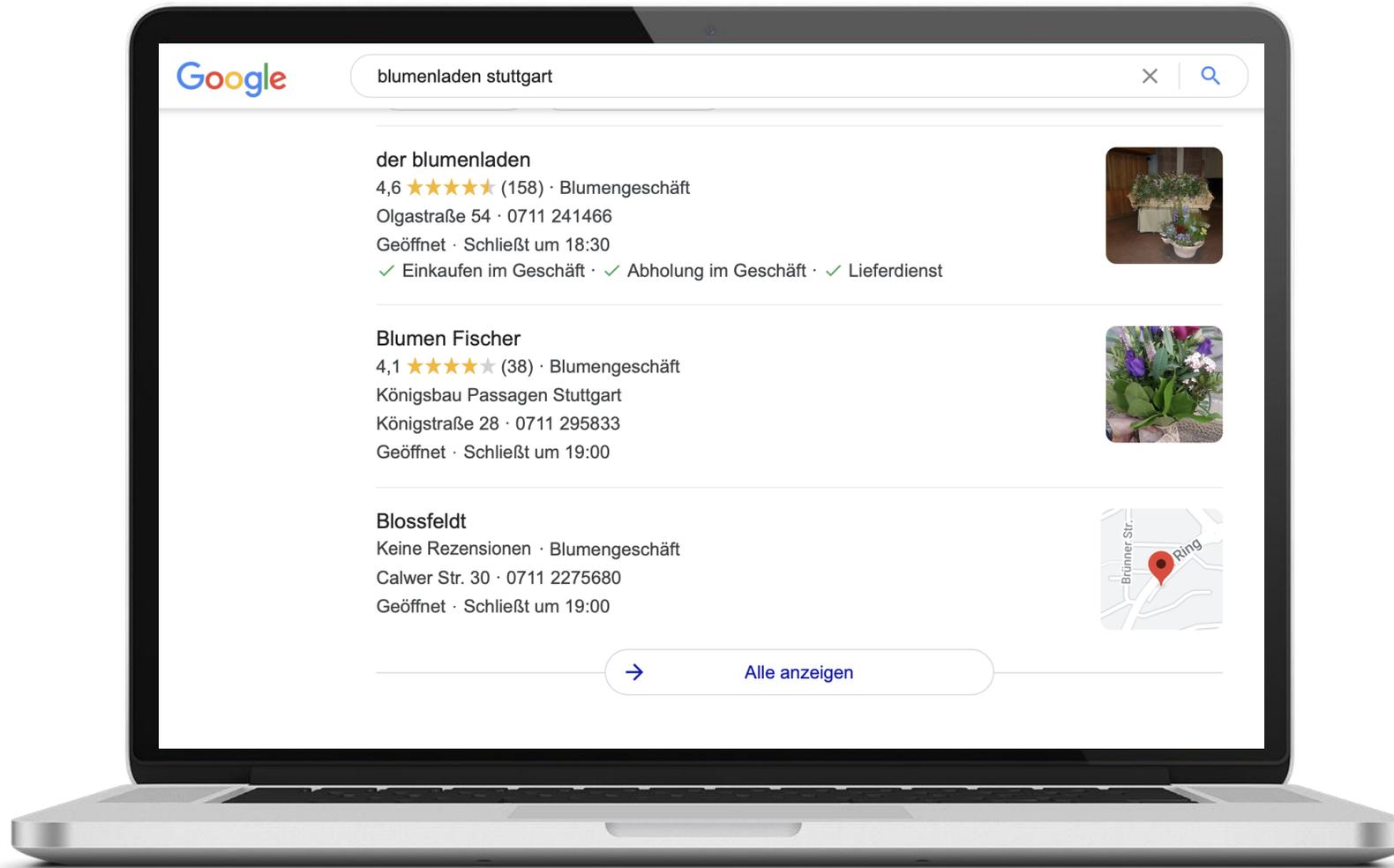
The screenshot shows a website interface with a navigation bar at the top containing 'Alle', 'Angebote', 'Neuigkeiten', and 'Events'. The main content area features a dark blue header with the text '22. Nov. 2021 veröffentlicht' and 'Ihre Meinung ist gefragt:'. Below this is a large graphic with the title 'Auswirkungen des EU-E-Commerce-Pakets' and an illustration of a smartphone, a laptop, a shopping cart, and a package. The article text below the graphic reads: 'Neue Umfrage zu den Auswirkungen des EU-E-Commerce-Pakets', 'Seit 1. Juli 2021 gelten die neuen Regeln des EU-E-Commerce-Pakets, die Mehrwertsteuerpflichten für grenzüberschreitende Verkäufer:innen und Marktplätze des elektronischen Handels neu definieren.', 'Händlerinnen und Händler aufgepasst: Ihre Mithilfe ist gefragt!', and 'Zusammen mit den logistic-natives e.V. will ibi research in einer kurzen Befragung herausfinden, welche Auswirkungen die neuen Vorgaben bisher haben und wie die Änderungen von den Online-Händler:innen wahrgenommen werden. Sie erreichen die Umfrage unter <https://www.ibi.de/EU-E-Commerce-Paket>.' On the right side, there is a sidebar titled 'Meine Beiträge' showing 'Neue Aufrufe in dieser Woche' as '28' and 'Gerade eben aktualisiert', along with a link 'Mit Beiträgen mehr Nutzer erreichen'.



04

**Rezensionen als
Erfolgsfaktor**

Rezensionen als Erfolgsfaktor



Verwaltung von Rezensionen

mein Unternehmen

Alle Maps News Bilder Bücher Mehr Suchfilter

Ungefähr 490.000.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

Dein Unternehmen ist für Kunden nicht sichtbar

Profil bearbe... **Rezensione...** Nachrichten Foto hinzufü... Leistung Anzeigenwe...

Produkte be... Dienstleistu... Buchung Fragen und ... Beitrag hinz... Fotos ansehen

Potenzielle Kunden sehen Ihre Unternehmensinformationen nicht. Bestätigen Sie Ihre Identität, damit man Sie auf Google finden kann. [Weitere Informationen](#) Bestätigungsprozess

Stefans Pschorrpäckchen Ersteller **NICHT ÖFFENTLICH SICHTBAR**
Verpackungsunternehmen

! Einer der wichtigsten Einflussfaktoren für das Ranking Ihres Eintrags bei Google!

- 1** Fragen Sie Ihre Kunden **aktiv** nach einer Bewertung auf Google – mit einem **Anreiz** im Geschäft oder per **E-Mail**
- 2** Machen Sie es Ihren Kunden so **einfach und bequem** wie möglich – nutzen Sie **Verlinkungen** und **QR-Codes**
- 3** Bewertungen dienen auch **anderen Kunden** und nicht nur dem Unternehmen
- 4** **Reagieren** Sie auf Bewertungen – auch auf **negative!**

Reagieren Sie auf Bewertungen – auch auf **negative!**

 **Chinh Vun Lai**
2 Rezensionen · 3 Fotos

★★★★★ vor einer Woche **NEU**

Wir haben letztes Jahr verschiedene Angebote für Dachreinigung geholt. Die Firma Latifi hat uns sehr gut beraten deshalb haben wir uns für Sie entschieden unser Dach zu reinigen, beschichten und Reparatur. Sie haben sehr gute Arbeit ... [Mehr](#)



 **Latifi GmbH: Steinreinigung, Dachreinigung & Fassadenreinigung (Inhaber)**
vor einer Woche

Vielen Dank für Ihre Bewertung!



Stefan Petrov
Local Guide · 102 Rezensionen · 25 Fotos

★★★★★ vor 7 Monaten

Schade, dass hier so militante "maskenträger" arbeiten und dass ohne eine Maske zu tragen!!! ...mit der Behauptung hinter Plexiglas keine zu brauchen... , dass man nicht einmal mit T shirt vor Mund und Nase ein Eis für seine beiden kids ... [Mehr](#)

 Gefällt mir

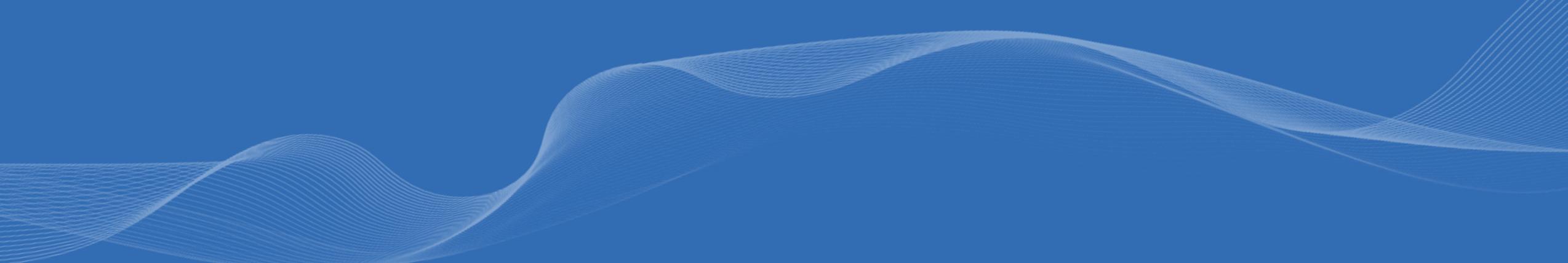
Antwort vom Inhaber vor 7 Monaten

Sehr geehrter Herr Petrov,
vielen Dank für Ihr Feedback. Da uns das Wohl und die Weiterbildung unserer Gäste sehr wichtig ist, verweise ich gerne auf die Sechste Bayerische Infektionsschutzmaßnahmenverordnung. Hier finden Sie unter §12 und 13 Informationen zur Maskenpflicht in der Gastronomie und zur Befreiung bei Bereitstellung entsprechender Schutzwände.

4 Reagieren Sie auf Bewertungen – auch auf **negative!**

- **Schnell** reagieren
- **Kurz** und **prägnant** antworten
- **Individuelle** Antworten
- Für konstruktives Feedback **bedanken**
- Ggf. **entschuldigen** und **Lösungsweg** vorschlagen
- **Sachlich** bleiben – keine Rechtfertigung!





05

**Weitere Tipps und Tricks
für den Erfolg**

Verwaltung weiterer Funktionen

mein Unternehmen

Alle Maps News Bilder Bücher Mehr Suchfilter

Ungefähr 490.000.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

Dein Unternehmen ist für Kunden nicht sichtbar

Profil bearbe... Rezensione... Nachrichten Foto hinzufü... Leistung Anzeigenwe...

Produkte be... Dienstleistu... Buchung Fragen und ... Beitrag hinz... Fotos ansehen

⚠️ Potenzielle Kunden sehen Ihre Unternehmensinformationen nicht. Bestätigen Sie Ihre Identität, damit man Sie auf Google finden kann. [Weitere Informationen](#)

Bestätigungsprozess

Stefans Pschorrpäckchen Ersteller **NICHT ÖFFENTLICH SICHTBAR**

Verpackungsunternehmen

Weitere Tipps – Reservierungen & Bestellungen

Wichtige Infos wie Kontaktangaben gut ersichtlich pflegen für eine einfache Erreichbarkeit:

TISCH RESERVIEREN **ONLINE BESTELLEN**

Pasta, Fisch- und Fleischgerichte mit ligurischer Note im Raum mit weißen Holzmöbeln und hellen Marmortresen.

✗ Speisen vor Ort · ✓ Zum Mitnehmen ·
✓ Kontaktlose Lieferung

Adresse: Tucholskystraße 18/20, 10117 Berlin
Öffnungszeiten: **Geschlossen** · Öffnet um 17:00 ▾
Menü: vinoebasilico.com
Bestellen: lieferando.de
Telefon: 030 27878885

Vino & Basilico
Italienisches Restaurant

Personen: 2 ▾ Datum: Do., 5. Mai ▾ Uhrzeit: 18:30 ▾

Wähle unten eine Zeit aus:

17:30	17:45	18:00
18:15	18:30	18:45
19:00	19:15	19:30

Anfragen zu Buchungszeiten über den Partner

Resmio

Reservierungstool:

z. B. resmio für Gastronomie

Weitere Tipps - Reservierung mit „Google“

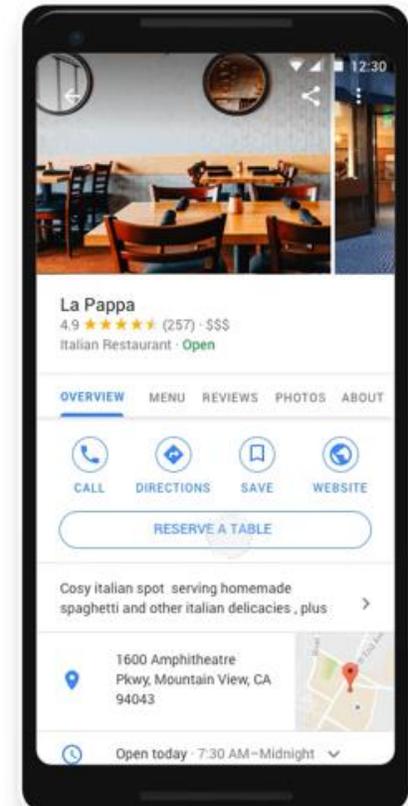
Reservierung über Google einrichten:

- Buchungsfunktionalität
- Integration mit Google Kalender
- Mit Google reservieren:
<https://www.google.com/maps/reserve/?authuser=0&hl=de>

Buchen im Handumdrehen – ein paarmal Tippen genügt

Reservierungen über die Google Suche, Google Maps oder Google Assistant vornehmen und alle Buchungen an einem Ort nachlesen.

„Mit Google reservieren“ bietet viele Möglichkeiten. So kannst du damit deine Woche planen und dich über Google Kalender, Gmail sowie deine Geräte auf dem Laufenden halten lassen.



Weitere Tipps und Tricks



- ! Preisübersicht als Dienstleister oder Speisekarte als Restaurant pflegen



! **Buchungsfunktion** für Termine oder Reservierungen nutzen und **eigene Arbeit erleichtern**



The screenshot shows a mobile booking interface for 'Vino & Basilico', an Italian restaurant. At the top, there is a back arrow and the restaurant name. Below this, there are three input fields: 'Personen' (set to 2), 'Datum' (set to 'Heute'), and 'Uhrzeit' (set to 18:30). A message states that reservations are only accepted for specific group sizes. A section titled 'Wähle unten eine Zeit aus:' contains a 3x3 grid of time slots. The 18:30 slot is highlighted in blue. At the bottom, there is a blue button labeled 'Weiter' and a link for questions.

← **Vino & Basilico**
Italienisches Restaurant

Personen Datum Uhrzeit

2 Heute 18:30

In diesem Restaurant werden Reservierungen nur für bestimmte Gruppengrößen angenommen.

Wähle unten eine Zeit aus:

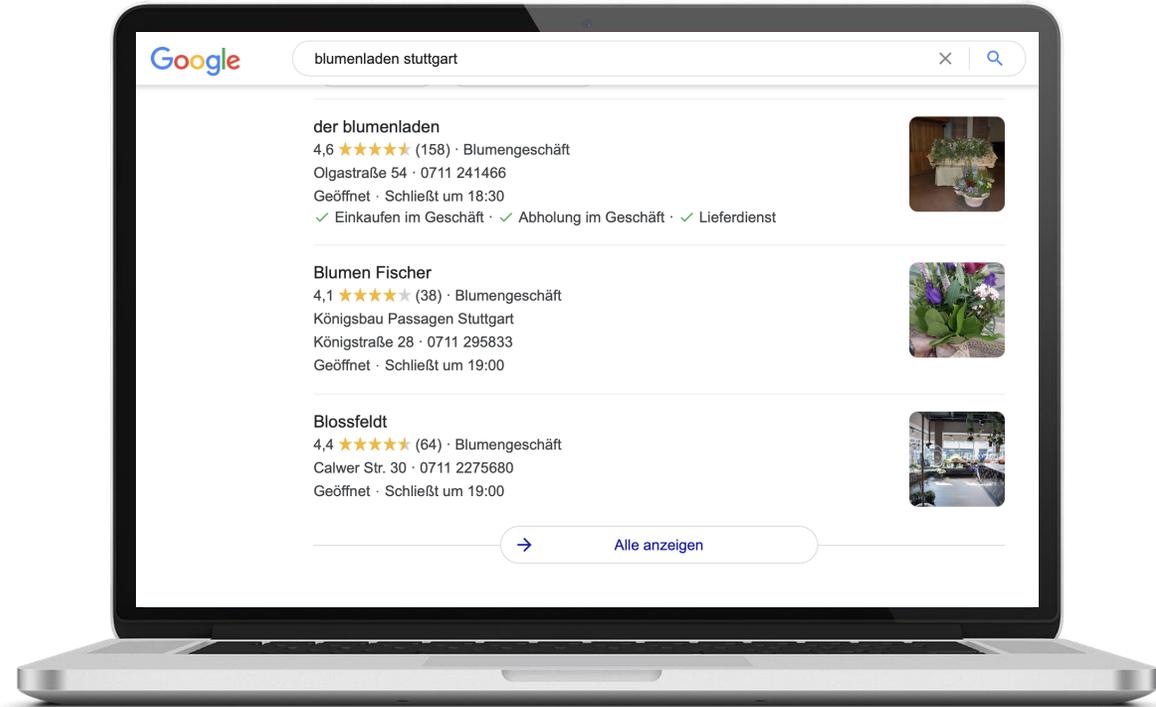
16:30	17:00	17:30
18:00	18:30	19:00
19:30	20:00	20:30

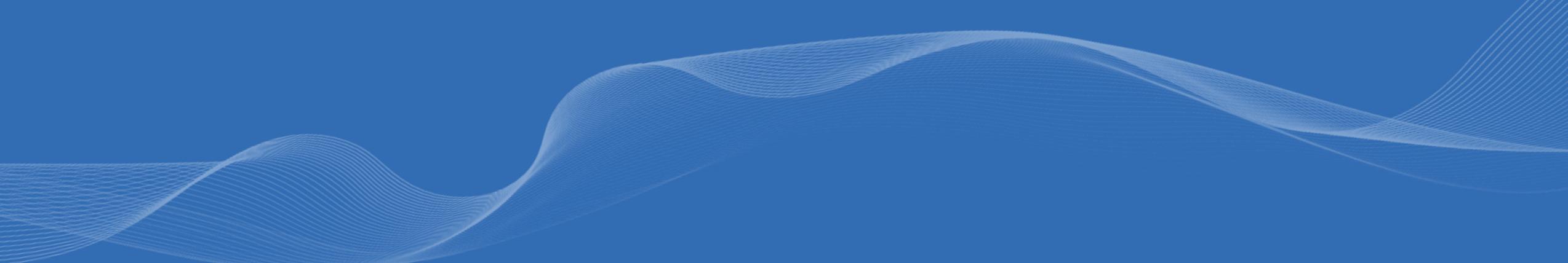
Anfragen zu Buchungszeiten über den Partner

Weiter

- **Ranking** verbessern durch eine **regelmäßige Pflege** von Beiträgen
- **Unternehmenslogo** für den **Wiedererkennungswert** einstellen
- **FAQs** sammeln und selbst einstellen, um dem Kunden „entgegenzukommen“
- Fotos von Mitarbeitern sind **emotional** und schaffen **Vertrauen**

Kundenbrille aufsetzen...





06

Google-Statistiken

mein Unternehmen ×

[Alle](#) [Maps](#) [News](#) [Bilder](#) [Bücher](#) [Mehr](#) Suchfilter

Ungefähr 490.000.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

Dein Unternehmen ist für Kunden nicht sichtbar ⋮

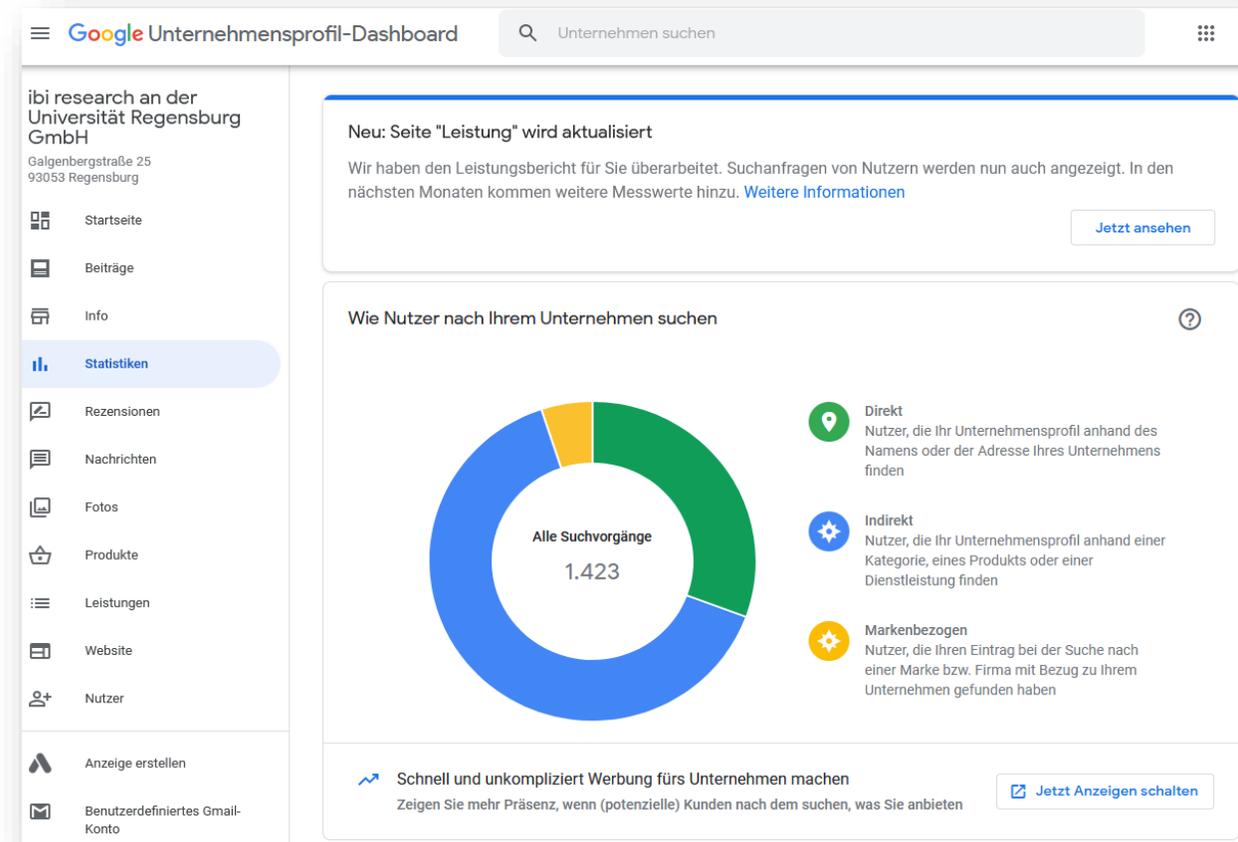
Grid of navigation icons:

- Profil bearbe...
- Rezensione...
- Nachrichten
- Foto hinzufü...
- Leistung** (highlighted with a purple box and a red arrow)
- Anzeigenwe...
- Produkte be...
- Dienstleistu...
- Buchung
- Fragen und ...
- Beitrag hinz...
- Fotos ansehen

Potenzielle Kunden sehen Ihre Unternehmensinformationen nicht. Bestätigen Sie Ihre Identität, damit man Sie auf Google finden kann. [Weitere Informationen](#) Bestätigungsprozess

Stefans Pschorrpäckchen Ersteller NICHT ÖFFENTLICH SICHTBAR
Verpackungsunternehmen

- **Es gibt drei verschiedene Möglichkeiten, WIE ein Kunde Sie finden kann:**
- **Direkt:** bedeutet, dass der Kunde nach Ihrem Firmennamen oder Ihrer Adresse sucht
- **Indirekt:** Der Kunde sucht nach einer Kategorie, einem Produkt oder einer Dienstleistung, die Sie anbieten und in Ihrem Profil integriert haben
- **Über eine Marke:** Der Kunde sucht nach Ihrer bzw. einer bestimmten Marke, die Ihr Unternehmen anbietet



WO Kunden Ihr Unternehmensprofil auf Google finden...?

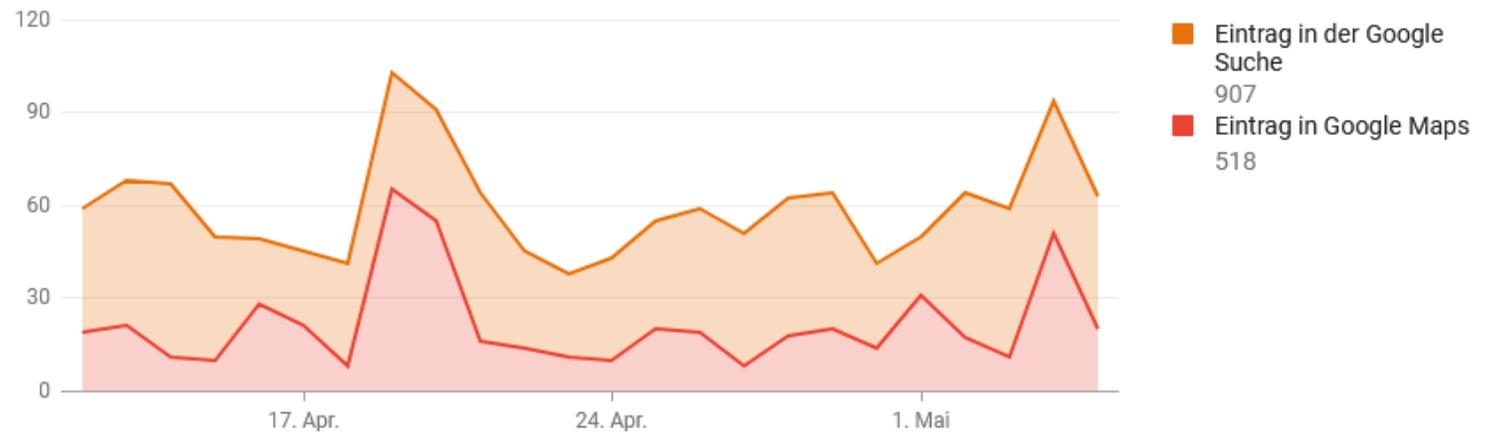
Hier sehen Sie, über welchen Google-Dienst Ihr Eintrag gefunden wurde: Google Maps oder Google Suche.

Produkt, das zur Suche nach Ihrem Unternehmen auf Google verwendet wurde
Die Google-Dienste, die Nutzer verwenden, um Ihr Unternehmen zu finden



Letzter Monat ▾

Aufrufe insgesamt: 1.425



WAS Nutzer tun, nachdem sie Ihr Profil gefunden haben...?

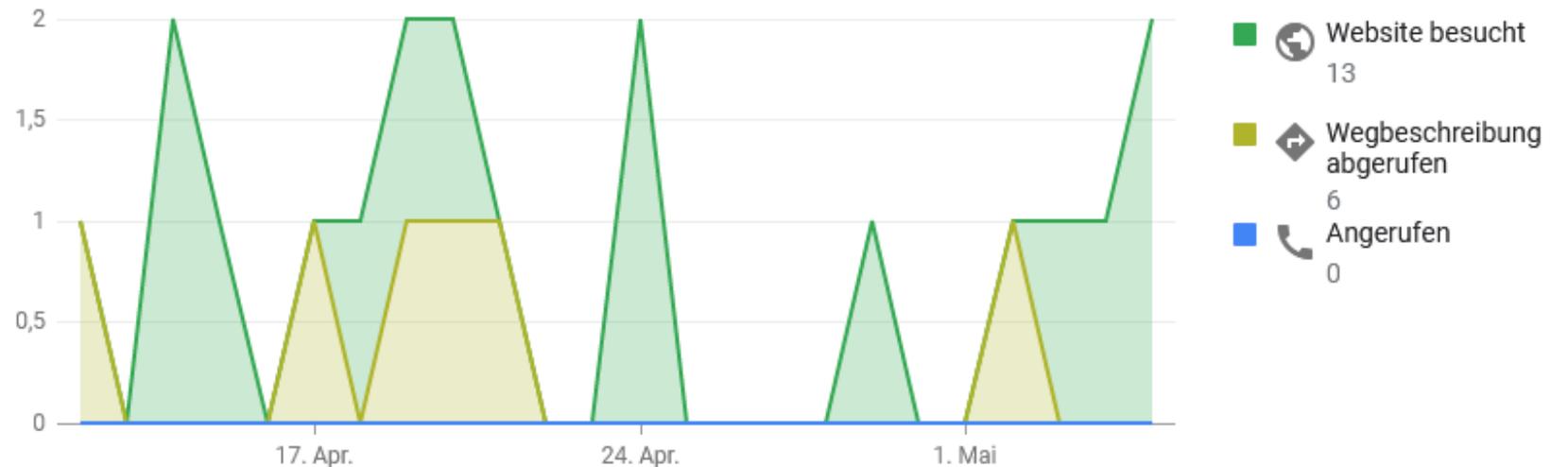
Das Diagramm zeigt Ihnen die Anzahl der Website-Besuche, Wegbeschreibungsabfragen und Telefonanrufe.

Nutzeraktionen

Die häufigsten Aktionen, die Nutzer mit Ihrem Eintrag durchführen

Letzter Monat ▾

Aktionen insgesamt: 19



Google Statistiken

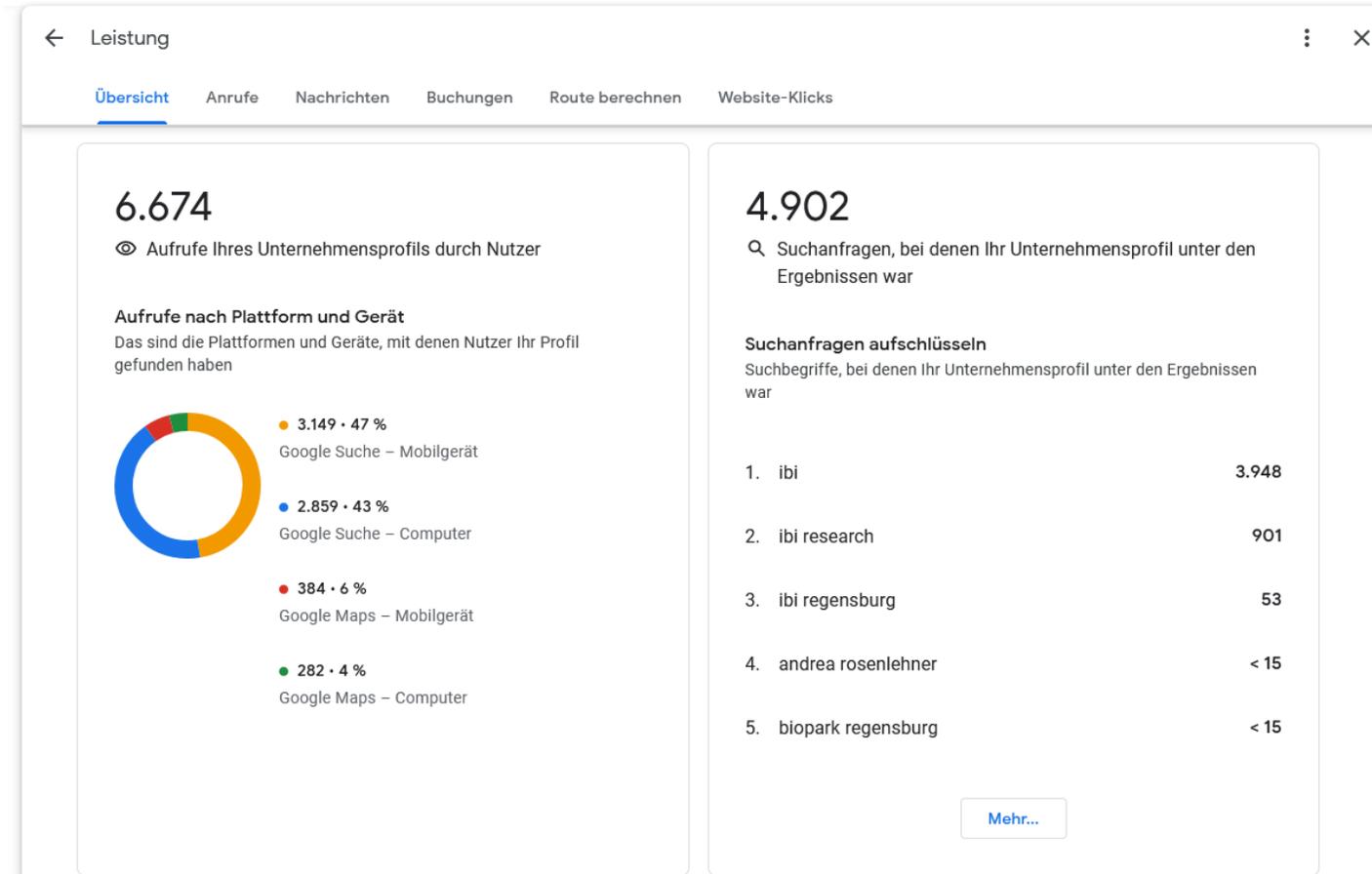
Gewinnung von Informationen zur Optimierung

Weitere Informationen gewinnen...

- Wegbeschreibungen
- Telefonanrufe
- Stoßzeiten
- Fotoaufrufe und Anzahl der Fotos

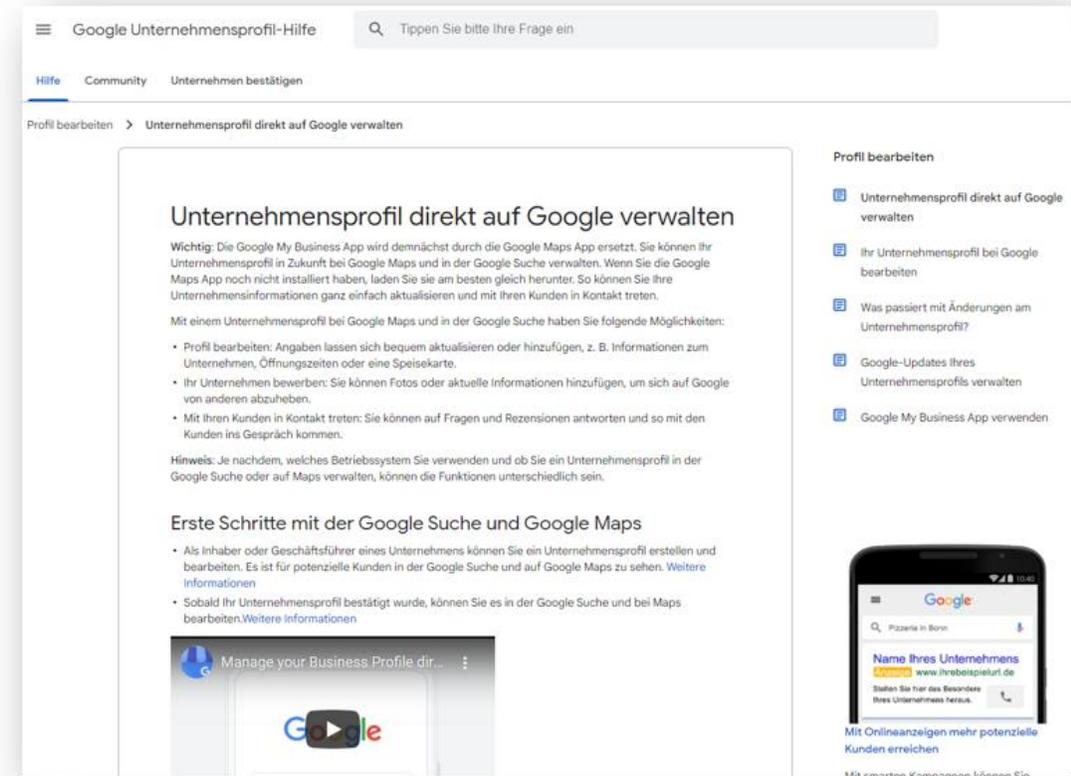
Google Statistiken wird überarbeitet; sind etwas übersichtlicher und bieten zusätzliche Funktionen:

- Suchanfragen: Hier sehen Sie, nach welchen Begriffen Nutzer gesucht haben, um Ihren Eintrag angezeigt zu bekommen.
- Außerdem sehen Sie die Anzahl der Aufrufe Ihres Unternehmensprofils, aufgeschlüsselt nach Plattformen und Geräten.



Umfangreicher Google-Hilfebereich:

- Support.google.com
- Google-Unternehmensprofil-Hilfe



The screenshot shows the Google Business Profile help page. The main heading is "Unternehmensprofil direkt auf Google verwalten". Below it, there is a "Wichtig" section explaining the transition from the My Business app to the Google Maps app. A list of features is provided, including profile editing, business listings, and customer interaction. A "Hinweis" section clarifies that functions vary by operating system. The "Erste Schritte mit der Google Suche und Google Maps" section offers instructions for creating and managing profiles. A video thumbnail titled "Manage your Business Profile dir..." is visible. On the right, a sidebar titled "Profil bearbeiten" lists various management options. At the bottom right, there is a mobile phone graphic showing a search for "Pizzeria in Born" and a business listing for "Name Ihres Unternehmens".

Google Unternehmensprofil-Hilfe

Hilfe Community Unternehmen bestätigen

Profil bearbeiten > Unternehmensprofil direkt auf Google verwalten

Unternehmensprofil direkt auf Google verwalten

Wichtig: Die Google My Business App wird demnächst durch die Google Maps App ersetzt. Sie können ihr Unternehmensprofil in Zukunft bei Google Maps und in der Google Suche verwalten. Wenn Sie die Google Maps App noch nicht installiert haben, laden Sie sie am besten gleich herunter. So können Sie Ihre Unternehmensinformationen ganz einfach aktualisieren und mit Ihren Kunden in Kontakt treten.

Mit einem Unternehmensprofil bei Google Maps und in der Google Suche haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Profil bearbeiten: Angaben lassen sich bequem aktualisieren oder hinzufügen, z. B. Informationen zum Unternehmen, Öffnungszeiten oder eine Speisekarte.
- Ihr Unternehmen bewerben: Sie können Fotos oder aktuelle Informationen hinzufügen, um sich auf Google von anderen abzuheben.
- Mit Ihren Kunden in Kontakt treten: Sie können auf Fragen und Rezensionen antworten und so mit den Kunden ins Gespräch kommen.

Hinweis: Je nachdem, welches Betriebssystem Sie verwenden und ob Sie ein Unternehmensprofil in der Google Suche oder auf Maps verwalten, können die Funktionen unterschiedlich sein.

Erste Schritte mit der Google Suche und Google Maps

- Als Inhaber oder Geschäftsführer eines Unternehmens können Sie ein Unternehmensprofil erstellen und bearbeiten. Es ist für potenzielle Kunden in der Google Suche und auf Google Maps zu sehen. [Weitere Informationen](#)
- Sobald Ihr Unternehmensprofil bestätigt wurde, können Sie es in der Google Suche und bei Maps bearbeiten. [Weitere Informationen](#)

Manage your Business Profile dir...

Mit Onlineanzeigen mehr potenzielle Kunden erreichen

Mit smarten Kampagnen können Sie

Profil bearbeiten

- 1 Unternehmensprofil direkt auf Google verwalten
- 2 Ihr Unternehmensprofil bei Google bearbeiten
- 3 Was passiert mit Änderungen am Unternehmensprofil?
- 4 Google-Updates Ihres Unternehmensprofils verwalten
- 5 Google My Business App verwenden

Erweiterte Funktionalitäten



Werbeanzeige

Welches ist Ihr wichtigstes Werbeziel?

- Mehr Anrufe ✓
- Mehr Verkäufe oder Registrierungen über die Website
- Mehr Ladenbesuche
- Markenbekanntheit mit Videoaufrufen steigern

[Weiter](#)

Google My Business

ibi research an der Universität Regensburg GmbH
Galgenbergstraße 25
93053 Regensburg

ibi-research-an-der-universitat-regensburg.business.site

Ein Design für Ihre Website auswählen
Wählen Sie ein ansprechendes Design, das gut zu Ihrem Unternehmen passt

Jetzt Anrufen Route Anzeigen

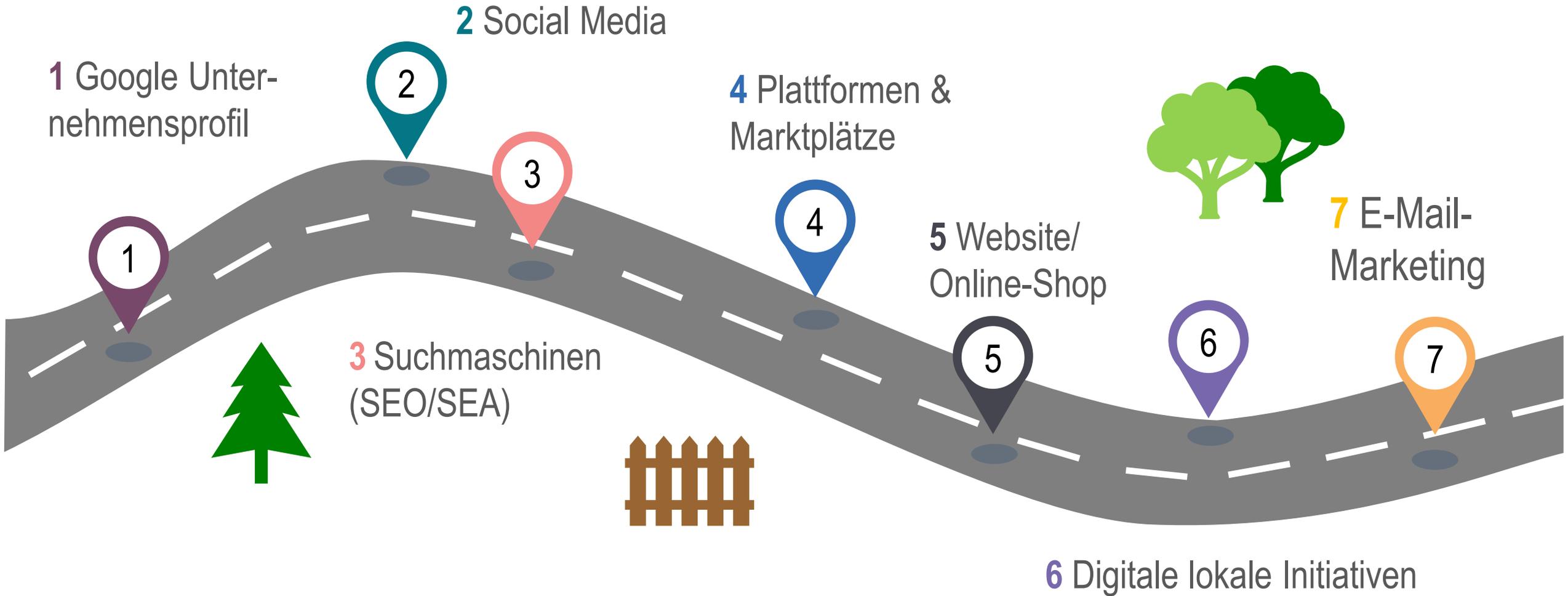
ibi research an der Universität Regensburg GmbH
Forschungsinstitut in Regensburg
Heute bis 17:00 geöffnet

ANGEBOT EINHOLEN

Titelfoto bearbeiten

- Startseite
- Beiträge
- Info
- Statistiken
- Rezensionen
- Textnachrichten
- Fotos
- Leistungen
- Website
- Nutzer
- Anzeige schalten
- Neuen Standort hinzufügen
- Standorte verwalten
- Verknüpfte Konten
- Einstellungen

Digitale Sichtbarkeit: Welche Möglichkeiten habe ich?



Auszug aus den Google-Unternehmensprofil-Richtlinien



- Zu finden unter: <https://support.google.com/business/answer/7353941?hl=de>
- **Geschäftsinhaber** u.a. haben die Möglichkeit, **auf Rezensionen** ihres Geschäfts/Unternehmens auf Google zu **antworten**.
- **Drittanbieter/Dienstleister** dürfen nur dann im Namen des Endkunden **auf Rezensionen antworten**, wenn Sie zuvor dazu **autorisiert** wurden.
- Alle **Antworten** müssen den **Richtlinien für von Maps-Nutzern veröffentlichte Inhalte entsprechen**.
- Falsche, irreführende oder unrealistische Behauptungen sowie belästigendes, beleidigendes oder unseriöses Verhalten sind **nicht gestattet!**

Hinweis:

„Bei wiederholten Richtlinienverstoß oder schwerwiegenden Verstößen entziehen wir Ihnen unter Umständen die Verwaltung eines Unternehmensprofils und benachrichtigen Ihre Kunden darüber.“

Alle Richtlinien für das Unternehmensprofil

Zuletzt aktualisiert: 4. November 2021

Unsere Richtlinien tragen dazu bei, dass alle Nutzer die Produkte von Google optimal verwenden können. Unten finden Sie Links zu sämtlichen Richtlinien, die für das Google Unternehmensprofil gelten.

- Richtlinien für die Präsentation Ihres Unternehmens auf Google
- Inhaltsrichtlinien für Beiträge
- Richtlinien für Nachrichten
- Richtlinien für von Maps-Nutzern veröffentlichte Inhalte
- Richtlinien für Geschenkkarten- und Spendenlinks
- Websiterichtlinien für das Unternehmensprofil
- Google My Business-API-Richtlinien
- Google Unternehmensprofil-Richtlinien für Drittanbieter



Richtlinien für Nachrichten im Unternehmensprofil

Sie können mit Ihren Kunden über die Chatfunktion in Ihrem Unternehmensprofil kommunizieren. Damit eine optimale Interaktion möglich ist, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Richtlinien zu beachten. Darin erfahren Sie, was bei der Kommunikation nicht zulässig ist. Außerdem erklären wir Ihnen, wie Sie eine Unterhaltung blockieren oder diese Funktion deaktivieren können.

Wichtig: Wir behalten uns bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen die Produktrichtlinien das Recht vor, ihren Zugriff auf den Chat in Ihrem Unternehmensprofil zu sperren. Beachten Sie bitte auch die allgemeinen Richtlinien für die Präsentation eines Unternehmens auf Google.

Richtlinien für Händler

Personenbezogene und vertrauliche Informationen schützen

Keine unzulässigen Antworten senden

Keine falschen oder irreführenden Angaben machen

Unverzüglich reagieren (zeitlicher Rahmen)

Aufgabe: Bing Places to Be



The background of the slide is a blurred photograph of a meeting or workshop. Several people are visible, with their hands raised in the air, suggesting an interactive session. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. At the top, there are decorative, wavy, light-colored lines.

Fragen?

- 18.04.2024 | 08:30 Uhr | **Aus der Praxis: Mit Reels, Shorts und TikTok zu höherer Reichweite und Verkäufen – Anna Benz-Reichenauer (benz reichenauer communication)**
- 23.04.2024 | 17:00 Uhr | **Einstieg in Social Media mit Instagram & TikTok**
- 30.04.2024 | 08:30 Uhr | **Was kostet das Bezahlen? – Die Payment-Kosten im Blick**
- 08.05.2024 | 08:30 Uhr | **Produkte online optimal in Szene setzen – Produktfotografie als Umsatz-Multiplikator für Ihren Online-Vertrieb**
- 22.05.2023 | 08:30 Uhr | **Texten mit ChatGPT**
- 05.06.2024 | 08:30 Uhr | **WhatsApp-Business erfolgreich nutzen**

und weitere: <https://www.stmwi.bayern.de/erfolgreich-handeln/veranstaltungskalender>

Über ibi research



-  1993 gegründet mit dem Ziel des Wissenstransfers in der Wirtschaftsinformatik zwischen Akademia und Praxis
-  Angewandte Forschung und Beratung in der Digitalisierung zweier Bereiche: Finanzdienstleistungen sowie Handel
-  Arbeit mit der Objektivität der Wissenschaft an den Anwendungen des Praktikers
-  Partnernetz von über 40 großen und kleinen Unternehmen
-  Ca. 20 Mitarbeiter vom erfahrenen Manager bis zum innovativen Doktoranden



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

ibi research an der Universität Regensburg GmbH

Galgenbergstraße 25

93053 Regensburg

Tel.: 0941 788391-0

E-Mail: erfolgreichhandeln@ibi.de

